

Caro cliente,

Temos o prazer de compartilhar com você que a compra da Danaher Corporation das unidades de negócios da GE Healthcare Life Sciences Biopharma, que consistem em BioProcess, Cell & Gene Therapy e Genomics & Cellular Research, está concluída. A partir de hoje, faremos negócios como Cytiva.

Essa transação posiciona a Cytiva para continuar se concentrando em fornecer ótimas soluções, produtos e serviços para você. Como parceiro de confiança, estamos comprometidos em garantir que essa transição seja o mais suave possível para você. Para continuar a apoiar você e seus clientes na consecução de seus objetivos, notificamos você sobre as próximas alterações que podem exigir sua atenção.

1. O que não está mudando

Nosso compromisso de fornecer produtos e serviços de qualidade a você não mudará, nem:

- Nosso sistema de gerenciamento da qualidade, processos para controle de alterações, notificações de controle de alterações, números de peça do produto e reclamações de liberação de qualidade.
- Nossos processos de fabricação, locais e equipamentos.
- Os termos de nossos acordos legais que permanecerão em vigor de acordo com seus respectivos termos.
- Nossas equipes de gerenciamento e suporte de contas, que permanecerão no local para apoiá-lo como de costume.

2. As alterações que você deve observar:

2.1 Alterações na entidade jurídica

Como parte dessa transação, várias alterações de entidade legal foram executadas para facilitar a separação dos negócios de GE Biopharma da GE e da GE. Cartas / e-mails foram enviados aos clientes nas regiões afetadas, com detalhes adicionais das alterações da entidade legal antes da data efetiva. Para mais informações sobre pessoas jurídicas, visite www.cytiva.com/4customers.

2.2 Mudanças de marca

O nome da marca da empresa Cytiva será gradualmente incluído na rotulagem e / ou outra documentação do produto, como Certificados, documentação do usuário, embalagem etc. Isso significa que a marca GE será removida ou substituída em todos os nossos produtos e na documentação do produto ao longo do tempo.

- Etiquetas e certificados serão atualizados com o logotipo Cytiva, o nome da entidade legal e o endereço da entidade legal (quando aplicável).

- O material de embalagem onde a marca e o logotipo da GE é exibido será removido da marca ou atualizado para incluir a marca e o logotipo ou nome da empresa Cytiva.
- Observe que os produtos acabados em nossos armazéns são alternados regularmente usando o gerenciamento de estoque expirado, primeiro a sair e não serão rotulados novamente. É importante observar que, durante a fase de transição, os documentos de produtos ou serviços serão alterados gradualmente; portanto, solicitamos seu apoio para acomodar essa alteração.
- A marca mista nos produtos (remessas com produtos de marcas diferentes dentro da mesma remessa e / ou um produto com as duas marcas) ocorrerá durante a fase de transição e, novamente, solicitamos seu apoio na acomodação da marca mista por um período de tempo para os mesmos produtos .
- As alterações na etiqueta e na documentação do produto não implicam diferença nos dados de desempenho do produto. As reivindicações de liberação de qualidade do produto permanecem inalteradas.

Prepare-se para receber determinados produtos com nome de marca e detalhes da entidade legal da Cytiva e da GE Healthcare Life Sciences por um período de tempo. Solicitamos que você garanta que o pessoal da liberação do armazém e do Controle de qualidade seja informado e tome as ações necessárias.

2.3 Endereços da Web e de email

Imediatamente, nossos endereços da Web e de email estarão mudando. Nosso novo endereço da web será www.cytiva.com e o novo endereço de e-mail dos funcionários será firstname.lastname@cytiva.com. Verifique se o domínio @cytiva.com não é restrito pelos filtros do sistema. Por um período limitado, nossos endereços de e-mail anteriores serão encaminhados para o novo endereço. Atualize sua lista de contatos de acordo.

Observe que, devido à transição, nossos calendários de reuniões foram apagados. Pedimos que você reenvie convites para nossos novos endereços de e-mail.

Para obter detalhes atualizados dos contatos de atendimento ao cliente, serviço e suporte científico, consulte: www.cytiva.com/support. Incluiremos nossos novos endereços de e-mail em comunicações futuras com você para referência. Observe que o endereço do nosso portal da web mudará para cytiva.com.

2.4 Novo controlador de dados e política de privacidade online

Levamos muito a sério nossas responsabilidades sobre privacidade e proteção de dados e valorizamos o relacionamento que temos com você. A Cytiva continuará processando seus dados pessoais como antes e conforme descrito mais detalhadamente em nossa Política de Privacidade Online em www.cytiva.com/4customers. Como consequência da transação, pode ser necessário que a Cytiva compartilhe algumas de suas informações pessoais com nossa empresa controladora, a Danaher Corporation e suas afiliadas, para fins comerciais relacionados. Para mais informações, visite www.danaher.com/data-privacy-policy.